

# Psyykkisen hyvinvoinnin keskus Komppi Oy:n asiakasrekisterin tietosuojaseloste

päivitetty 8.11.2020

<b>1 Rekisterinpitäjä</b>	<p>Komppi Holding Oy Vuorikatu 6 B 23 00100 Helsinki</p> <p>Puh. 09 23121 888 komppi@komppi.net Y-tunnus: 2867606-1</p> <p>Kompin tuottamat terveystalvet, joissa Komppi Holding Oy tai sen tytäryhtiö toimii rekisterinpitäjänä.</p>
<b>2 Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa</b>	<p>Mark Roth, toimitusjohtaja Vuorikatu 6 B 23 00100 Helsinki <a href="mailto:mark.roth@komppi.net">mark.roth@komppi.net</a></p>
<b>3 Henkilötietojen käyttötarkoitus ja käsittelyn peruste</b>	<p>Henkilötietojen käsittelyn perusteena on asiakkaan ja Kompin asiakassuhde, asiakkaan suostumus tai muu antama toimeksianto.</p> <p>Henkilötietoja käsitellään asiakaspalvelun, asiakassuhteen, laskutuksen ja niihin liittyvän viestinnän hoitamiseksi, toteuttamiseksi sekä kehittämistä ja seuranta varten. Tietojen käsittelyn tarkoituksena on lisäksi Kompin asiakaspalvelun laadun varmistaminen ja asiakaspalvelun kehittäminen.</p> <p>Palautteita ja asiakastytyväisyyskyselyihin saatuja vastauksia hyödynnetään parannettaessa ja kehitettäessä Kompin toimintoja ja palveluja sekä koulutettaessa Kompin henkilöstöä. Näistä voidaan tehdä raportteja ja erilaisia yhteenvetoja.</p> <p>Asiakaspalvelun kehittämiseksi chat-keskustelujen tallenteita voidaan käyttää asiakaspalveluhenkilöstön koulutuksessa ja palvelutasotutkimuksissa sekä ohjeistuksen kehittämisessä</p>
<b>4 Asiakasrekisterin tietosisältö</b>	<p>Rekisteröidystä voidaan tallentaa seuraavia tietoja: Nimi, henkilötunnus, asiakasnumero, osoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite, käyttö- ja ostotiedot, laskutustiedot ja muut tarpeelliset yhteystiedot.</p> <p>Tarvittaessa asiakkaan nimeämä lähiomainen. Täysi-ikäiselle asiakkaalle määrätyn laillisen edustajan nimi ja yhteystiedot. Alaikäisen asiakkaan huoltajien tai muun laillisen edustajan nimi ja yhteystiedot.</p> <p>Asiakkaan hoidon järjestämisen kannalta tarpeelliset tiedot, kuten tutkimuksessa ja hoidossa syntyvät terveystiedot sekä tarpeelliset esitiedot. Mahdolliset tietojen luovutuksia koskevat tiedot ja luovutusten perusteet.</p> <p>Tietoa henkilöistä, jotka ovat hoitaneet rekisteröityä. Ammattihenkilöitä, palveluita, toimintayksiköitä ja muita seikkoja koskevia muita toivomuksia tai muistiinpanoja.</p> <p>Asiakaspalautteen yhteydessä asiakkailta ei kerätä henkilö- tai yhteystietoja. Asiakaspalautekysely lähetetään asiakkaalle laskutusjärjestelmän kautta automaattisesti laskun yhteydessä. Asiakaspalautteista kerätään asiakkaan vapaamuotoinen palaute.</p> <p>Chat-keskusteluissa ei kysytä asiakkaan nimi- tai henkilötietoja, joten asiakasyhteydenottojen käsittely tapahtuu nimettömänä ja tilanteissa, joissa asiakkaan henkilötietoja tarvitaan asiakas ohjataan ottamaan yhteyttä puhelimitse tai suojatun sähköpostin kautta. Chat keskusteluista kerätään keskustelun aloitus- ja lopetusaika, asiakkaan ilmoittama nimimerkki tai muut tiedot, virkailijan tiedot ja keskustelujen sisältö.</p>
<b>4 Säännönmukaiset tietolähteet</b>	<p>Säännönmukaisena tietolähteenä on rekisteröity itse ja rekisteröidyn asiakkuuteen, palveluiden käyttöön, viestintään ja asiointiin liittyvät tapahtumat.</p>

<b>5 Säilytysaika</b>	Henkilötietoja säilytetään asiakasrekisterissä kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti.
<b>6 Tietojen säännönmukaiset luovutukset</b>	Asiakastietoja ei luovuteta Kompin tai Kompin lukuun toimivien tahojen ulkopuolelle muuten kuin sopimuksen, erillisen suostumuksen tai kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön perusteella.
<b>7 Potilastietojen sijainti ja siirrot</b>	<p>Potilasrekisterin tietoja ei luovuteta ulkopuolisille. Rekisteri ja rekisterinpitäjän järjestelmä sijaitsevat EU:n alueella ja kaikkia potilas ja muita henkilötietoja käsitellään Euroopan talousalueen sisällä. Tietoja voidaan luovuttaa EU:n tai ETA:n ulkopuolelle tilanteissa, joissa potilaan elintärkeä hoito välttämättä niin edellyttää.</p> <p>Käytämme toiminnassamme yhteistyökumppaneita alihankkijoinamme (esimerkiksi potilastietojärjestelmän toimittaja), joille siirrämme tarvittavia tietoja. Tällaiset yhteistyökumppanit käsittelevät henkilötietoja henkilötietojen käsittelijöinä Kompin lukuun, Kompin antamien ohjeiden ja määräysten mukaisesti. Pyrimme käyttämään ensisijaisesti EU/ETA-alueen sisällä toimivia yhteistyökumppaneita.</p>
<b>8 Rekisterin suojauksen periaatteet</b>	<p>Rekisterinpitäjän ylin johto antaa käyttöoikeudet työntekijöille asiakasrekisteritietoihin siinä laajuudessa, kuin työtehtävien hoito niin edellyttää.</p> <p>Manuaalinen aineisto pidetään lukituissa ja valvotuissa tiloissa. Sähköisesti käsiteltäviin tietoihin on pääsy vain siihen oikeutetuilla henkilöillä. Sähköiset tietokannat ovat palomuurin ja salasanojen suojattuja. Asiakastietoja ei talleteta työasemille. Asiakastietojen käyttöä valvotaan lokitietoja seuraamalla.</p>
<b>11 Rekisteröidyn oikeus saada pääsy tietoihin (tarkastusoikeus)</b>	<p>Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa itseään koskevia tietoja Kompin asiakasrekisteristä.</p> <p>Rekisteröidyllä on oikeus käyttää tietojen tarkastusoikeutta maksutta kerran vuodessa. Useammin käytetystä tarkastusoikeudesta laskutetaan sen aiheuttamat kohtuulliset kustannukset.</p>
<b>12 Rekisteröidyn oikeus vaatia tiedon oikaisemista, poistamisesta tai käsittelyn rajoittamista</b>	<p>Rekisterinpitäjän velvollisuus on korjata henkilörekisteriin sisältyvät virheelliset tiedot sekä oma-aloitteisesti että rekisteröidyn pyynnöstä.</p> <p>Rekisteröidyllä on myös oikeus vaatia rekisterinpitäjää rajoittamaan henkilötietojensa käsittelyä esimerkiksi siinä tilanteessa, kun rekisteröity odottaa Kompin vastausta tietojensa oikaisemista tai poistamista koskevaan pyyntöön.</p> <p>Korjauspyyntö ja käsittelyn rajoittamista koskeva pyyntö tehdään kirjallisesti. Asiakkaan henkilöllisyys varmennetaan luotettavalla tavalla. Korjauksen ja mahdolliset toimenpiteet käsittelyn rajoittamiseksi tekee henkilö, jolla on asiakas asiakasrekisteritietojen korjauksen tekoon erityinen oikeus.</p>
<b>13 Muut oikeudet ja yhteydenotot</b>	<p>Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus toimivaltaiselle valvontaviranomaiselle, jos rekisterinpitäjä ei ole noudattanut toiminnassaan soveltuvaa tietosuojasääntelyä.</p> <p>Tietosuojavastaavana toimii Mark Roth (sähköposti: mark.roth@komppi.net).</p>